

- Etude, suivi et analyse thermique
- Etude, suivi et analyse solaire
- Proposition de l'offre global
- Réalisation des demandes de travaux

Conditions Général de vente

- Article I. [Nos produits et nos disponibilités](#)
- Article II. [Champs d'application et Modification des C.G.V.](#)
- Article III. [Tarifs](#)
- Article IV. [Modalités de paiement et sécurité](#)
- Article V. [Validations des commandes et acceptations du client](#)
- Article VI. [Modalités des délais de réalisations et livraisons](#)
- Article VII. [Responsabilités](#)
- Article VIII. [Clauses de réserves](#)
- Article IX. [Droits de rétractations](#)
- Article X. [Garanties](#)
- Article XI. [Propriétés intellectuelles](#)
- Article XII. [Coordonnées de notre société](#)
- Article XIII. [Droits applicable](#)
- Article XIV. [Acceptations](#)

Article I. Nos produits et nos disponibilités

Nos offres de prix d'études et de dossiers sont valable tant qu'elles sont sur le site, celle-ci sont rectifié au moins une fois par an. Les contrats ayants était réglés pour partie sont maintenus au prix validé sur le site, même s'il y à une augmentation durant les 60 jours de la commandes.

Conformément à l'article L111-1 du code de la consommation La Maison Active s'engage à présenter au mieux les caractéristiques et les fiches techniques de ces produits.

Nous nous réservons le droit d'apporter les modifications ou l'assortiment de nos produits en fonction des réglementations ou de nos capacités de notre société.

Les informations et caractéristiques techniques de nos études sont celle données par les fournisseurs de matériaux et normes en vigueur.

La Maison Active n'est en aucun cas responsables des données erronées qui nous sont transmises par les fabricants. La société rejette toutes responsabilités envers ces partenaires, ceux-ci étant totalement indépendant et facturant leurs prestations directement aux clients.

Les commandes ne sont pas traité les week-ends et jours fériés, celle-ci entre en compte et sont traité jour ouvrable et non férié suivant. Un mail par lequel nous travaillons sur votre dossier vous sera envoyé.

Nous nous engageons à débiter votre étude et vous envoyer les premiers éléments sous un maximum de 30 jours après la date de validation de votre commande.

Si la totalité de votre étude (excepté les produits avec suivis qui entraîne la réalisation par les entreprises) n'est pas réalisée sous les 60 jours après la date de validation de votre commande, nous nous engageons à vous rembourser cette étude.

Afin de réaliser ce remboursement, il vous est demandé de nous faire parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception avec :

1. une copie de votre bon de commande
2. La date de règlement effectué
3. L'emplacement prévu de l'intervention

A l'adresse suivante :

La Maison Active
17 La Fourquette 50330 Theville

Article II. Champs d'application et Modification des C.G.V.

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes commandes passées sur le site <http://www.la-maison-active.com> . La Maison Active se réserve le droit de modifier les conditions général de ventes. Si des modifications ont lieu, celle-ci seront appliquées au jour de validation de chaque commandes.

Article III. Tarifs

La Maison active se réserve le droit de changer à tous moment ces tarifs mais s'engage à appliquer les prix en vigueur et indiqués au moment de votre premier règlement.

Quant une promotion est en ligne, celle-ci n'est valable que pour la durée affichée ou le nombre de client définis, il ne peut être demandé de réduction après suppression de celle-ci en ligne sur internet.

Article IV. Modalités de paiement et sécurité

1. Règlement par carte bancaire

Le paiement est réalisé par le serveur bancaire de la BPO (Banque Populaire de l'Ouest). Aucune information bancaire vous concernant ne transite par le site de La Maison Active. Le règlement par carte bancaire est parfaitement sécurisé. Votre commande sera donc validée dès l'acceptation de paiement par notre banque.

Vous ne réglé qu'une part de la prestation, 50% via internet, les compléments ou soldes vous seront demandé à la remise des dossiers.

2. Règlement par chèque

Pour ce type de règlement, vous envoyé un chèque à l'adresse ci-dessous, avec votre confirmation de commande signée, daté et tampon de l'entreprise (si entreprise) à l'ordre de « SARL La Maison Active ».

La Maison Active
17 La Fourquette 50330 Theville

La commande ne sera traitée qu'après réception de votre règlement et acceptation de notre banque.

B) Sécurisation des modalités de paiement :

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Vos paiements sont directement effectués auprès de la banque.

C) Mise en garde particulière :

La Maison Active n'appellera les clients afin de réclamer les coordonnées bancaires ou des codes d'accès confidentiels que seuls les clients connaissent

La Maison Active décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation frauduleuse des références bancaires qui seraient communiquées à tort par le ou les clients.

D) Défaut de paiement :

La Maison Active se réserve le droit de refuser de réaliser les études émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé partiellement sa commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Article V. Validation des commandes et acceptation du client

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance. Le client renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions générales d'achat. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Article VI. Modalités des délais de livraisons et de réalisations

Délai de livraison et livraisons:

Suivant les études, celle-ci sont envoyées :

1. Par mails, pour toutes les commandes dite « simplifiées » réalisée sur toute la France.
2. Par courrier ou par porteur pour les autres commandes. Ces dernières vous seraient éditées une seconde fois de nouveau s'il s'avérait qu'elle soit dégradée.

Toutes commandes est livrée à l'adresse indiqué au cour du processus de commande en France métropolitaine.

Article VII. Responsabilités

Pour les études par courrier, les délais de livraisons peuvent variés de deux à trois jours. Etant tributaire des postes, et si un disfonctionnement de celles-ci s'avérait, les jours d'attente du colis, ne serait pas appliqués à notre sociétés et aucun dédommagement ne peut être réclamé.

La Maison Active ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de force majeure, ou en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et catastrophes causées par inondations ou incendies ou défaut de mail et accès internet impossible.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, La Maison Active n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages directs ou/et indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause de mauvais renseignement sur les données technique demandées ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de La Maison Active, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation envisagés sous l'article 8. En cas de vice caché, vous avez le choix entre annuler la commande ou garder le produit contre une diminution de prix.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez trois mois maximum (à compter de la date de départ de nos bureaux) pour nous le signaler. Au delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

Article VIII. Clauses et réserves

Les Etudes demeurent la propriété de La Maison Active j'usqu'au complet encaissement de la commande par notre société. Dès que la livraison est effectuée, au client, les risques de marchandises sont livrés au client.

Les logos, études et texte « La Maison Active » sont protégés, ceux-ci ne doivent servir qu'à l'utilisation prévue dans le contrat et ne doivent pas être utilisé par tout autre personnes non concerné ou à d'autre usage de type commercial sans notre autorisation manuscrite et signée.

Code de la propriété intellectuelle <http://www.droit.org/jo/copdf/CPI.pdf>

Article IX. Droits de rétractations

Conformément à l'article L.121-20 et suivant du Code de la Consommation le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison des premières informations de l'étude, pour retourner son convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de livraison et un forfait de 50 € pour une portion de travail déjà réalisée.

Vous devez avant de nous retourner votre produit, disposer de votre numéro d'accord de retour. Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé.

Les frais de retour en cas de rétractations sont à la charge du client suivant les articles L.121-20 du code de la consommation.

Par mail, les études, photos ou textes, ou les modes de calculs ne devront pas être utilisé par les entreprises ou vous-même car celui-ci étant refusé redeviendrait la propriété de La Maison Active avec tous les droits et recours que cela implique.

Exclusions :

Le droit de retour ne pourra pas être exercé sur les produits suivants :

1. Les études sur mesures
2. Les études avec suivis qui sont des études sur mesures.
3. Les études que le client aura reçues intégralement

La majeure partie des études sont envoyées en plusieurs phases.

Article X. Garanties

Toutes nos études bénéficient des garanties légales de conformité, nos qualifications figures sur le site www.la-maison-active.com. Toutefois, nous ne garantissons aucunement le travail de nos partenaires, et vous devez vous chargez de vérifier les qualifications et aptitudes de ceux-ci. Nos partenaires ne sont aucunement nos sous-traitants, ils sont indépendants et doivent avoir leurs propres garanties.

Afin de pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement d'en conserver la facture d'achat. Il vous suffira de contacter le service après vente par mail uniquement, à l'adresse lamaisonactive-etude@orange.fr. La prise en charge de votre demande sera effective sous 72h ouvrées, et une réponse vous sera apportée par mail ou téléphone dans ce délai.

Les garanties ne s'appliquent pas aux défauts et détériorations causés par l'usure naturelle ou électronique des produits, ou par une mauvaise utilisation de l'article par le client

Article XI. Propriétés intellectuelles

Le site [www.la-maison-active.com\(fr\)](http://www.la-maison-active.com(fr)) et les éléments qui le composent sont la propriété de La Maison Active et par la même protégés par le code de la propriété intellectuelle. Ne sont autorisée aucune reproduction sans autorisation préalable de notre société, manuscrite signée et tamponnée.

Les utilisations dans d'autres conditions sont passibles du délit de contrefaçon prévu et réprimé par les dispositions du [code de la propriété intellectuelle](#).

Article XII. Coordonnées de notre société

1. Adresse pour nous écrire

La Maison Active 17 La Fourquette 50330 Theville

2. Téléphone : 02.33.44.31.14

3. Mails

Pour toutes réclamations, ou question sur les produits et commandes :

lamaisonactive-etude@orange.fr

Pour toutes questions en rapport avec la gestion, les partenariats, le management :

lamaisonactive@orange.fr

Nous n'accepteront que les mails seulement en rapports avec les sujets prévus dans ceux-ci.

Le site La Maison Active est édité par la société « La Maison Active », SARL au capital de 8000€ enregistré au RCS de Cherbourg sous le numéro SIREN 507452647, n°TVA intracommunautaire FR86507452647.

Article XIII. Droits applicables

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit positif français.

Dans cette hypothèse, les juridictions compétentes seront les juridictions civiles du lieu du siège social de la société Maison Active.

Si le client est un professionnel effectuant sa commande dans le cadre de son activité professionnelle, l'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux consulaires de Cherbourg, le tout en vertu des dispositions de l'article 48 du Nouveau Code de Procédure Civile.

Article XIV. Acceptations

En passant commande, vous accepté toutes les clauses qui figure dans ce documents des Conditions Général de Vente tel qu'elles sont inscrite.